

BELVÁROSI MOZI
Általános Szerződési Feltételek
hatályos: 2026. május 12-től

Az ÁSZF határozatlan időre szól, hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vásárlóra terjed ki.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi elérhető szolgáltatásának igénybevételének feltételeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Az applikáció felhasználásával létrejövő szerződésre a magyar jog az irányadó, figyelembe véve az Európai Unió távollévők közötti kereskedelemre vonatkozó irányelvét. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Vásárlót, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek a szolgáltatás honlapján (www.belvarosimozi.hu) weboldalon elérhető, megtekinthető.

Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Vásárlót a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal korábban értesíti honlapján.

A Szolgáltató nem köteles a fenti határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód bevezetése miatt válik szükségessé.

A jelen ÁSZF a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadók a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyra, kivéve, ha a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Megállapodás kifejezetten eltérő rendelkezéseket tartalmaz.

I. Szolgáltató adatai

Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft., mint a Belvárosi Mozi üzemeltetője

Székhely címe: 6721 Szeged, Felső Tisza-part 2.

Adószám: 18457627-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-011601

Telephely megnevezése:

Belvárosi Mozi

Telephely címe: 6720 Szeged, Vaszy Viktor tér 3.

Kapcsolattartásra használt elektronikus levelezési cím: belvmozi.penztar@gmail.com,
belvarosimozi@ihrk.hu

Nyilvántartásba vevő szerv megnevezése: *Szegedi Törvényszék Cégbírósága*

Tárhelyszolgáltató: *ProgSpectrum Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság*

Székhely: 9500 Celldömölk, Berzsényi Dániel utca 3.

Cégjegyzékszám: 18 06 105366

Elérhetőség: info@progspectrum.hu

II. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- a Belvárosi Mozi filmvetítéseire váltott belépőjegyek
- Filmkiállítás és Filmes Élménytárba váltott belépőjegyek
- VR Game Roomba váltott belépőjegyek
- a mozitermek, ill. a pincében kialakított Minimozi nevű helyiség bérleti konstrukcióban történő bérlete (külön megállapodás alapján)
- ajándékutalvány (1.000, 2.000 és 5.000 forint értékében)

III. A vásárlás módozatai:

- személyesen, a Belvárosi Mozi pénztárában
- online, a www.belvarosimozi.hu oldalon (foglalási és vásárlási lehetőség is)
- VR Game Room, valamint a Filmkiállítás- és Filmes Élménytár esetén online időpontfoglalási lehetőség és személyes fizetés a Belvárosi Mozi pénztárában
- MiniMozi – online időpontfoglalási / vásárlási lehetőség, valamint személyes vásárlási lehetőség.

IV. Az online jegyfoglalás és jegyvásárlás menete a www.belvarosimozi.hu oldalon keresztül:

Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a vásárlás során. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás, vagy hamis adatok, vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Szolgáltató kétség esetén jogosult a Vásárló adatainak valóságát ellenőrizni. A Szolgáltató a Vásárló adatait (név, e-mail cím, lakcím, telefonszám) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott email címen a megvásárolt mozijeggyel, illetőleg a vonatkozó mozifilmmel kapcsolatos valamennyi fontos körülményről a Vásárlót tájékoztassa. Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató internetes felületen biztosítja a szolgáltatás elérését, valamint a mozijegyek ellenértéke kifizetésének lehetővé tételét előzetes regisztráció szükségessége nélkül.

A Vásárló a mozijegyet annak megvásárlása vagy foglalása érdekében a weboldalon kiválasztja olyan módon, hogy a vásárló a ma / holnap / másik nap ikonra kattintással kiválasztja a neki megfelelő dátumot. Az adott dátumhoz kapcsolódóan megjelenik az aktuális moziműsor, melyből kiválaszthatja a neki megfelelő előadást. Az előadás címére való kattintással kiválasztható a vetítési időpont. . Az időpontválasztás után megjelenik a terem ülésrendje, amiből szabadon kiválasztható a hely. (Szabad helyek: zöld színnel jelezve, már megvásárolt helyek: piros színnel jelezve.) A rendszer lehetőséget kínál nemcsak a vásárlásra, hanem az online foglalásra is.

IV.1. Online foglalás részletes menete a www.belvarosimozi.hu oldalon keresztül

A moziterem sablonos ülésrendjén a zöld színnel jelölt szabad helyekre kattintva választható ki a kívánt hely. A foglalni kívánt mozijegyek kiválasztását követően a „Jegyfoglalás” gombra való kattintással van lehetőség a kosár tartalmának megtekintésére és az abban való jegyek ellenőrzésére. Ekkor van még lehetőség további mozijegyek hozzáadására vagy a kosárban lévő mozijegyek eltávolítására is, illetve a foglalási folyamat is megszakítható.

Ezt követően a név, telefonszámát és email címét megadása, valamint az adatkezelésben foglalt feltételeket elfogadása szükséges. A „Foglalás elküldése” gombra kattintva befejeződik a foglalás. A műveletről a Vásárló e-mailt fog kapni, ami tartalmazza a helyfoglalás adatait. A foglalt belépőjegyet a film megkezdése előtt legalább 30 perccel a pénztárban meg kell vásárolni, máskülönben a foglalást a jegyrendszer törli.

IV.2. Online jegyvásárlás részletes menete a www.belvarosimozi.hu oldalon keresztül

A moziterem sablonos ülésrendjén a fehér színnel jelölt szabad helyekre kattintva választható ki a kívánt hely. Előadás esetén, amennyiben az előadásra több fajta jegytípust is értékesítünk, ki kell választani, hogy melyik típusú jegyből hány darabot vásárolunk, amit a jegytípusok melletti plusz gombok segítségével tud a Vásárló megtenni. Az előadásra való vásárlás további menete megegyezik a mozijegyek vásárlási menetével.

A mozijegyek kiválasztása nem kötelezi a Vásárlót annak megvásárlására. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott mozijegyet, akkor a vásárlás folyamatát megszakíthatja.

A megvásárolni kívánt mozijegyek kiválasztását követően a „Jegyvásárlás” gombra való kattintással van lehetőség a kosár tartalmának megtekintésére és az abban való jegyek ellenőrzésére. Ekkor van még lehetőség további mozijegyek hozzáadására vagy a kosárban lévő mozijegyek eltávolítására is, illetve a vásárlási folyamat is megszakítható.

A megvásárolni kívánt jegyek ellenőrzését és véglegesítését követően itt van lehetőség az adatok megadására (név, adószám, irányítószám, település, utca és házsám, telefonszám, e-mail cím). A mozijegyek megvásárlására a szolgáltatás keretében azok kiválasztásával, a kért adatok megadásával, jelen ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató és a Raiffeisen Bank Zrt. Adatvédelmi Szabályai elfogadását követően, a "Banki fizetés megkezdése" gombra történő kattintással nyílik lehetőség.

Online bankkártyás vásárlását webshopunkban kényelmesen és gyorsan intézheti a Raiffeisen Bank biztonságos bankkártyás fizetési megoldásával, on-line üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminálon (VPOS) keresztül. Elfogadott kártyák: Mastercard, Maestro, VISA és VISA Electron.

A „Banki fizetés megkezdése” gombra való kattintást megelőzően minden adat módosítható még. A „Banki fizetés megkezdése” gomb megnyomásával a Vásárló szerződési nyilatkozatot tesz a Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. felé, amely fizetési kötelezettséget von maga után és indítja el a bankkártyás fizetési folyamatot. Ezt követően átirányítjuk a Raiffeisen Bank Zrt. biztonságos fizetési felületére, ahol meg kell adnia kártyadatait: kártyaszámot, lejárat dátumot a CVV kódot és a kártyabírtokos nevét.

A tranzakció végén visszairányítjuk a webáruház oldalára, ahol visszaigazolást kap a fizetés eredményéről.

Kérjük, győződjön meg arról, hogy kártyája alkalmas internetes fizetésre.

A fizetés során a Raiffeisen Bank a legfejlettebb titkosítási megoldásokat alkalmazza, így biztosítva az Ön személyes és pénzügyi adatainak teljes körű védelmét. Böngészőjének támogatnia kell a TLS titkosítást. Kérjük figyeljen rá, hogy vásárlás közben ne nyisson meg más alkalmazást, bankkártya-adatait csak a megbízható kereskedő oldaláról indított fizetés során adja meg és lehetőleg ne mentse el böngészőjében. Amennyiben a fizetés sikertelen, vagy kérdése merül fel, kérjük, lépjen kapcsolatba számlavezető bankjával.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Vásárló rendelkezzen internethozzáféréssel és e-mail fiókkal. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás igénybe vétele egyéb hardver és szoftver eszközöket igényelhet, valamint hogy az általa használt hardverre és szoftverre vonatkozóan saját felelősségére jár el. A jegyvásárlás a sikeres fizetéssel egyidejűleg megtörténik, a Vásárló a megrendelt mozijegyet, valamint elektronikus számláját e-mailben kapja meg és a Szolgáltató egyben visszaigazolja a vásárlást a megadott e-mail címen. A Vásárlónak lehetősége van az e-mail fiókjából korlátozás nélkül letölteni a PDF állományt a saját számítógépére, és azt ott tárolni.

Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módoszata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (számlazz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). közbeiktatásával bocsátja ki. Az elektronikus számlákat a számlazz.hu a saját székhelyén őrzi. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

A mozijegy vonalkóddal ellátott belépőjegy, amelyet Vásárló köteles kinyomtatva vagy telefonja, számítógépe vagy más, arra alkalmas készüléke segítségével a kapott PDF-állományt (illetve az azon található vonalkódot) a Belvárosi Moziba történő belépéskor ellenőrzésre felmutatni.

Abban az esetben, ha a Vásárló 24 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, vagy a vásárlás esetén nem kapta meg a közölt e-mail címre küldött pdf állományt, mely a belépőjegyet

tartalmazza, valamint a fizetést igazoló számlát, érdeklődjön az alábbi elérhetőségeken: belvmozi.penztar@gmail.com, tel.: 00 36 20 277 1688 telefonszámon.

A Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus úton (online) történt jegy vásárlása során a szolgáltatásért kényelmi díjat számoljon fel. A kényelmi díjért nyújtott szolgáltatás (a jegyvásárlási rendszer használata) a jegy vásárlásakor teljesül, nem tartozik a jegyárhoz, ezért a kényelmi díj nem kerül visszatérítésre a jegy VIII. pontban részletezett esetekben sem. A kényelmi díj mértéke: bruttó 100,-Ft jegyenként.

A Vásárlót kizárólag a honlapon feltüntetett jegyár fizetési kötelezettség terheli, egyéb költség, díj a szolgáltatás igénybevételekor nem kerül felszámításra. A Szolgáltató a honlapján rögzített jegyárak vonatkozásában fenntartja a mindenkori árváltoztatás jogát. A feltüntetett árak bruttó árak, az áfa összegét tartalmazzák. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a mozijegy felhasználására kizárólag azt követően jogosult, hogy annak ellenértékét a Szolgáltató részére megfizette.

Vásárló jogosult kedvezményes (diák-, gyermek-, nyugdíjas, pedagógus, mozgáskorlátozott, vak és gyengénlátó, hallássérült) jegy megváltására. Egy jogosultságot igazoló irattal csak egy kedvezményes jegy vásárolható. Abban az esetben, ha Vásárló kedvezményes jegyet vásárol, köteles a kedvezményre jogosító igazolványát a Belvárosi Mozi pénztárosának/jegykezelőjének ellenőrzésre felmutatni. Amennyiben Vásárló nem tudja jogosultságát igazolni, úgy köteles a teljes árú jegyet a helyszínen megfizetni.

V. Jegytípusok

- előadásjegy
- mozijegy
- belépőjegy a VR Game Roomba (bérleti lehetőség: óránként, nyitva tartás szerdától vasárnapig 13.00-21.00 óráig, minimum 50 perces időtartamra)

Egyéni megbeszélés alapján a fentiektől eltérő jegytípusok is lehetségesek.

VI. Fizetési módok

- készpénz, bankkártya
- online bankkártyás fizetés a Raiffeisen Bank Zrt. rendszerén keresztül
- banki átutalás (külön megállapodás alapján)
- ajándékutalvány (1.000, 2.000 és 5.000 Ft értékben, beváltható a Belvárosi Mozi összes szolgáltatására, vásárolható online, beváltható csak személyesen.)
- VR Game Room jegyekre SZÉP kártya (OTP, MBH, K&H)
- mozijegyre REWIN ajándékutalvány

VII. Szavatosság

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatást biztosító rendszer meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatást és a kapcsolódó honlapot szükség szerint, időről időre továbbfejlessze, módosítsa, feltéve, hogy az ilyen módosítások nem változtatják meg a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétes módon a szolgáltatás jellegét és nem hatnak hátrányosan annak funkciójára.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap részbeni vagy teljes megszüntetésére. A Szolgáltató jogosult a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítani, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a szolgáltatás igénybe vétele során vagy a mozijeggyel történő bármilyen visszaélés esetén.

A Felek a Szolgáltató felelősségét a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti károkért, tekintet nélkül arra, hogy e károkat a Szolgáltató szerződésszegéssel, vagy szerződésen kívül okozta, kifejezetten kizárják. Ezen rendelkezés nem érinti a Vásárlóknak és harmadik személyeknek az életben, illetve testi épségben okozott károkért, valamint a szándékosan okozott károkért való felelősségét.

A szolgáltatást a Vásárló kizárólag saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap használatával kapcsolatban a Vásárló számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett vagy elszenvedett károkért. A Szolgáltató kizár

minden felelősséget, amely a szolgáltatás használatából, esetleges hibájából, illetve a Vásárló számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be. A Szolgáltató kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, vagy e-mail cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vásárlótól. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért, vagy visszaélést, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik, a fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okoz.

A Szolgáltató a műsorváltoztatás jogát fenntartja.

Amennyiben az előadás az eredetileg meghirdetett terem helyett másik teremben kerül megtartásra, abban az esetben a Szolgáltató nem garantszálja, de ugyanakkor minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a már megvásárolt jegyet a korábbi vásárlásnak megfelelő soros szék számra tegye át, figyelembe véve a terem adottságait.

VIII. Elállás, hibás teljesítés

A vásárlás a „Banki fizetés megkezdése” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

A vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján nem illeti meg felmondási jog a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A Belvárosi Mozi a műsorváltoztatás jogát fenntartja, a változásról legkésőbb az előadás kezdetéig internetes oldalán (www.belvarosimozi.hu), valamint a mozi területén tájékoztatást ad.

Műsorváltozás, a moziban felmerülő technikai probléma miatt elmaradt, vagy félbeszakadt előadás esetén a jegyek az előadás napjáig vagy napján visszaválthatók. Kedvezményeket csak a jogosultság igazolása után (nyugdíjas és diákigazolvány, stb. felmutatásával) áll módunkban biztosítani. Kérjük, még a pénztárnál ellenőrizze jegyét! A pénztártól való távozás után a kiadott, esetlegesen nem megfelelő időpontra, dátumra, filmre kapott jeggyel, a fizetett vagy visszakapott összegekkel kapcsolatban reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Online jegyvásárlás esetén a fizetés előtt javasolt ellenőrizni az alábbi kritériumokat: dátum, időpont, előadás, e-mail cím. Az online vásárlást követően ellenőrizni szükséges a mozi által küldött visszaigazoló e-mail adatait és csatolmányait.

Amennyiben a Néző a fent említett csatolmány(oka)t nem kapta meg, vagy az adatok nem egyeznek, lépjen kapcsolatba a pénztáros munkatársunkkal!

Minden nyitvatartási napon 13.00-20:30 óra között a +36 20 277 1688 telefonszámon vagy a belvmozi.penztar@gmail.com e-mail címen.

Az online lefoglalt jegyeket az előadás megkezdése előtt legkésőbb 30 perccel kérjük átvenni. 30 perccel az előadás kezdete előtt a foglalásokat a jegyrendszer törli.

A mozi fenntartja a jogot, hogy egyes vetített vagy egyéb előadásaira jegyet csak árusít, foglalást nem fogad el.

Online vásárlás esetén csak a QR kódot tartalmazó pdf állományt van módunkban jegyként elfogadni, a vásárlást igazoló számla nem elégséges.

A MiniMozi bérleti díját a bérlés előtt legalább 3 nappal a bérlő köteles kifizetni, ezzel véglegesítve a foglalást. A bérlettől való 24-72 óra között elállás esetén a Szolgáltató 50 % lemondási díj levonása után visszautalja az összeget.

IX. Panaszkezelés

A fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény 17/A. § rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, a panaszok kezelése körében a Szolgáltató levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe az ÁSZF-ben feltüntetésre kerültek.

A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a mozijegyek Vásárlók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

Panasz esetén a Szolgáltató a mozijegyet elkérheti, így kérjük Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg azt.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Vásárlónak átadni. Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával, illetve írásban közölt panasz esetén a Szolgáltató köteles írásbeli érdemi választ küldeni a Vásárlónak legkésőbb 30 napon belül.

A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – amely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató tájékoztatásának tartalmaznia

kell az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

a) panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi eljárásról és az illetékes hatóságokról itt tájékozódhat: www.nfh.hu. Ön jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

b) bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. Bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

X. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései, valamint a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Szolgáltató és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét, amennyiben nem a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság járna el.

XI. Jogszabályon alapuló fogyasztói tájékoztatás

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A teljesítéstől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szegedi Rendezvény-és Médiaközpont Nonprofit Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.